

# Datenschutzhinweise

## Inhalt

1	Einleitung.....	2
2	Verantwortlicher .....	2
3	Datenschutzbeauftragter .....	2
4	Kategorien personenbezogener Daten .....	2
5	Kategorien von Empfängern.....	2
6	Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung .....	3
7	Zwecke der Datenverarbeitung.....	3
7.1	Nutzung unserer Webseite, Marketing.....	3
7.1.1	Kontaktaufnahme und Kundenservice .....	3
7.1.2	Zugriffsprotokollierung.....	3
7.1.3	Cookies und ähnliche Technologien .....	4
7.1.4	Marketing, Direktwerbung und Newsletter .....	6
7.2	Fahrzeughandel (B2B).....	7
7.3	Verkaufsprozess .....	7
7.3.1	Fahrzeuganfrage .....	7
7.3.2	Fahrzeugverkauf .....	7
7.4	Spenden und Veranstaltungen .....	8
7.5	Videoüberwachung an Standorten .....	8
7.6	Betrug- und Geldwäscheprävention .....	8
7.7	Compliance und Hinweisgeberschutz.....	8
8	Übermittlung in Drittländer.....	9
9	Dauer der Speicherung.....	9
10	Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling.....	9
11	Betroffenenrechte.....	9
11.1	Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO .....	10
11.2	Recht auf Berechtigung, Art. 16 DSGVO .....	10
11.3	Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO.....	10
11.4	Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO.....	10
11.5	Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO .....	10
11.6	Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO .....	10
11.7	Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO .....	11
11.8	Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten .....	11
11.9	Recht auf Beschwerde .....	11

## 1 Einleitung

Im Rahmen unserer Dienstleistungen und Services verarbeiten wir personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen unter Gewährleistung der Vertraulichkeit, Sicherheit und Integrität dieser Daten. Im Folgenden informieren wir über Art, Umfang, Zwecke und Rechtsgrundlagen der Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten sowie die nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehenden Rechte (DSGVO).

## 2 Verantwortlicher

Europa Service rent a car GmbH  
Siemensstraße 2  
40789 Monheim am Rhein  
Tel: 02173 / 26 508 – 30  
Fax: 02173 / 26 508 – 31  
E-Mail: [verkauf@starcar-outletcars.de](mailto:verkauf@starcar-outletcars.de)  
Webseite: [www.starcar-outletcars.de](http://www.starcar-outletcars.de)

Bei STARCAR outlet cars handelt es sich um eine Marke der STARCAR EUROPA SERVICE GROUP AG.

## 3 Datenschutzbeauftragter

HEGO Informationstechnologie GmbH  
Herr Patrizio Ziino  
Telegrafienstraße 8, 42929 Wermelskirchen  
Tel: 0 21 96 / 88 29 7-55  
E-Mail: [dsb@hego-it.com](mailto:dsb@hego-it.com)

Fragen zum Datenschutz sind zu richten an folgende E-Mail-Adressen: [datenschutz@sces-group.de](mailto:datenschutz@sces-group.de) und/oder [dsb@hego-it.com](mailto:dsb@hego-it.com)

## 4 Kategorien personenbezogener Daten

Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verarbeitet werden:

**Stammdaten:** Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Führerscheindaten, Personalausweisdaten

**Kommunikationsdaten:** Telefonnummer, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefaxnummer, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails)

**Bankdaten:** Bank- bzw. Kontodaten

**Vertragsdaten:** Kundennummer, Vertragsnummer, gebuchte Extras/Services

**Sonstige Datenkategorien:** z.B. Bildaufnahmen der Überwachungskamera

## 5 Kategorien von Empfängern

Zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen kann eine Datenübermittlung an Gesellschaften der SCES-Unternehmensgruppe erfolgen sowie an externe Dienstleister wie z.B. an Rechtsanwälte zur Abwehr und Durchsetzung von Rechtsansprüchen. Darüber hinaus können wir die personenbezogenen Daten an weitere Empfänger

übermitteln, wie etwa an Behörden, z. B. wegen gesetzlichen Mitteilungspflichten an Finanzbehörden und Strafverfolgungsbehörden.

Darüber hinaus wird eine Datenübermittlung nur dann an Dritte erfolgen, soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen Dienstleister sog. Auftragsverarbeiter auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen (Art. 28 DSGVO).

## **6 Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Art. 6 Abs. 1 S 1 lit. a) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der erteilten Einwilligung.

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zum Abschluss und Erfüllung von Kaufverträgen einschließlich der Kundenbetreuung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Fahrzeuganfrage).

Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, wie z.B. zum Zweck der Erkennung, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Einhaltung regulatorischer Vorgaben bei Zahlungsvorgängen, Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten.

Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO ist die Rechtsgrundlage für Datenverarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

## **7 Zwecke der Datenverarbeitung**

### **7.1 Nutzung unserer Webseite, Marketing**

#### **7.1.1 Kontaktaufnahme und Kundenservice**

Zwecke der Verarbeitung

Sobald eine Kontaktaufnahme mit uns über das Kontaktformular auf unsere Webseite, per Telefon, E-Mail, Fax oder klassischer Post über die Angaben im Impressum erfolgte, verarbeiten wir die an uns übermittelten personenbezogenen Daten (Stammdaten, Kommunikationsdaten) zum Zwecke der Bearbeitung des Anliegens sowie der Kontaktaufnahme.

Rechtsgrundlagen der o.g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), b) DSGVO

#### **7.1.2 Zugriffsprotokollierung**

Zwecke der Verarbeitung

Wir erheben und speichern automatisch in den Server-Log-Files Informationen, die der Browser an uns übermittelt. Folgende Daten werden so protokolliert:

- Browsertyp / -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Diese Daten werden durch die Webserverfunktionalitäten bereits herstellerseitig erhoben und von uns nur in Ausnahmefällen aus Gründen der Absicherung unseres Webauftritts ausgewertet. Die Daten werden für maximal 14 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherung der Daten erfolgt aus Sicherheitsgründen, um z. B. Missbrauchsfälle aufklären zu können. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, sind sie so lange von der Löschung ausgenommen bis der Vorfall endgültig geklärt ist. Die Nutzung dieser Webseite ohne Verarbeitung dieser Daten ist technisch nicht möglich.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, personenbeziehbare oder personenbezogene Daten zu verarbeiten, besteht darin, die Stabilität und Sicherheit unserer Websites sicherzustellen.

### **7.1.3 Cookies und ähnliche Technologien**

Auf unserer Website verwenden wir so genannte „Cookies“ und ähnliche Technologien. Bei Cookies handelt es sich um kleine Dateien, welche auf dem Endgerät gespeichert werden. Der Browser greift auf diese Dateien zu. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf den Computer platzieren.

Die meisten von uns verwendeten Cookies sind die sog. funktionsbezogenen Cookies, welche der Herstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalität der Website sowie Analyse der Webseitenverwendung dienen. Durch den Einsatz von Cookies erhöht sich die Benutzerfreundlichkeit und Sicherheit unserer Website. Die von uns verwendeten Cookies beinhalten rein technische Informationen, keine persönlichen Daten. Wir verwenden funktionsbezogene Cookies nur für die Dauer des Aufenthalts auf der Webseite.

Es besteht die Möglichkeit, Cookies anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Cookies abgelehnt werden, kann es sein, dass einige Funktionen der Website nicht mehr genutzt werden können. Wenn Cookies akzeptiert werden, können die akzeptierten Cookies zu einem späteren Zeitpunkt wieder gelöscht werden.

### **Facebook-Pixel (Konversionsmessung mit dem Besucheraktions-Pixel)**

Auf unserer Webseite setzen wir den „Besucheraktions-Pixel“-Dienst des Anbieters Facebook (Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) zur Auswertung und Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen ein. Mit dessen Hilfe können wir die Aktionen von Nutzern nachverfolgen, nachdem diese eine Facebook-Werbeanzeige gesehen oder angeklickt haben. So können wir die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke erfassen.

Rechtsgrundlage der o. g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DSGVO.

Weitere Informationen zum Zweck und Umfang der Datenerhebung und Verarbeitung durch Facebook ergeben sich aus den [Facebook-Datenschutzhinweisen](#). Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Facebook verarbeitet die Daten auch in Ländern außerhalb der EU (insbesondere in den USA), die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten.

## Google Tag Manager

Auf unserer Webseite verwenden wir den Google Tag Manager des Unternehmens Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland). Der Google Tag Manager ist ein Tool, mit dessen Hilfe wir Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf unserer Website einbinden können. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständigen Analysen vor. Er dient lediglich der Verwaltung und Ausspielung der über ihn eingebundenen Tools.

Rechtsgrundlage der o. g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Unser berechtigtes Interesse, die personenbezogenen Daten (z.B. IP-Adresse) zu verarbeiten, besteht an der schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf unserer Website.

Weitere Informationen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen des Anbieters Google Ireland Limited (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>). Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Google-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, können wir nicht ausschließen.

## Google Analytics

Auf unserer Webseite nutzen wir den Google-Webanalysedienst des Anbieters Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland). Google Analytics verwendet Cookies, die auf dem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Kunden ermöglichen.

Rechtsgrundlage der o. g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Weitere Informationen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen des Anbieters Google Ireland Limited (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>). Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Google-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, können wir nicht ausschließen.

Die Speicherung sowie die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf die Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. der IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google kann verhindert werden, indem das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin heruntergeladen und installiert wird:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Alternativ kann die Erfassung durch Google Analytics auch durch Klick auf folgenden Link deaktiviert werden:

[Google Analytics deaktivieren.](#)

Die Datenerhebung kann auch durch andere geeignete Zusatzprogramme / Skriptblocker wie z.B. Ghostery (<https://www.ghostery.com/>) unterbunden werden.

## Google Ads

Auf unserer Webseite verwenden wir den Google Ads. Google Ads ist ein Online-Werbeprogramm der Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland). Google Ads ermöglicht es uns Werbeanzeigen in der Google-Suchmaschine oder auf Drittwebseiten auszuspielen, wenn der Nutzer bestimmte Suchbegriffe bei Google eingibt (Keyword-Targeting). Ferner können zielgerichtete Werbeanzeigen anhand der bei Google vorhandenen Nutzerdaten (z. B. Standortdaten und Interessen) ausgespielt werden (Zielgruppen-Targeting). Wir als Websitebetreiber können diese Daten quantitativ auswerten, indem wir beispielsweise analysieren, welche Suchbegriffe zur Ausspielung unserer Werbeanzeigen geführt haben und wie viele Anzeigen zu entsprechenden Klicks geführt haben.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO

Weitere Informationen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen des Anbieters Google Ireland Limited (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>). Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Google-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, können wir nicht ausschließen.

## Google Analytics Remarketing

Auf unserer Webseite nutzen wir die Funktionen von Google Ads Remarketing. Anbieter ist die Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland). Mit Google Ads Remarketing können wir Personen, die mit unserem Online-Angebot interagieren bestimmten Zielgruppen zuordnen, um ihnen anschließend interessenbezogene Werbung im Google-Werbenetzwerk anzeigen zu lassen (Remarketing bzw. Retargeting). Des Weiteren können die mit Google Ads Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google verknüpft werden. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z. B. Handy) an Sie angepasst wurden auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z. B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Wenn Sie über einen Google-Account verfügen, können Sie der personalisierten Werbung unter folgendem Link widersprechen: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO

Weitere Informationen ergeben sich aus den Datenschutzhinweisen des Anbieters Google Ireland Limited (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>). Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Google-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, können wir nicht ausschließen.

### 7.1.4 Marketing, Direktwerbung und Newsletter

#### Zwecke der Verarbeitung

Zu Werbezwecken, zur Kundenbindung sowie zur Optimierung von Kundenangeboten führen wir unterschiedliche Marketing-Maßnahmen durch, z.B. freiwillige Kundenzufriedenheitsbefragung oder auch Gewinnspiele, die regelmäßig gesonderten Teilnahmebedingungen unterliegen. Sofern die Kunden sich für unsere Newsletter angemeldet haben, informieren wir sie regelmäßig per E-Mail über aktuelle und günstige Angebote, exklusive Gewinnspiele und weitere interessante Neuigkeiten. Der

Zweck der Verarbeitung liegt dabei in der kundenindividuellen Beratung zu Angeboten und Services. Hierbei verarbeiten wir die Stammdaten und Kontaktdaten, die wir vom Kunden durch eine ausdrückliche vorherige Einwilligung im Zusammenhang mit der Kundenwerbung erhalten haben.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO

Die etwaige Verarbeitung oder Nutzung der Daten für Zwecke des Marketings, der Newsletter sowie der Kundenbindung kann jederzeit widersprochen werden.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Europa Service rent a car GmbH  
Siemensstraße 2  
40789 Monheim am Rhein  
E-Mail: [marketing@starcar.de](mailto:marketing@starcar.de)

## **7.2 Fahrzeughandel (B2B)**

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen der Ein- und Verkaufsprozesse von Kraftfahrzeugen verarbeiten wir Stammdaten, Kommunikationsdaten, Bankdaten und Vertragsdaten zum Zwecke der Vertragsabwicklung.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

## **7.3 Verkaufsprozess**

### **7.3.1 Fahrzeuganfrage**

Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten die Stammdaten und Kommunikationsdaten im Rahmen der Vertragsanbahnung zum Zwecke der Konfiguration eines Wunschfahrzeuges sowie interner und externer Kommunikation. Die Fahrzeuganfrage kann z.B. über das Wunschfahrzeug-Formular auf unsere Webseite, per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

Rechtsgrundlage der o.g. Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

### **7.3.2 Fahrzeugverkauf**

Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen der Verkaufsprozesse verarbeiten wir Stammdaten, Kommunikationsdaten, Bankdaten und Vertragsdaten zum Zwecke der Abwicklung des Kaufvertrags, Durchführung von Probefahrten, Fahrzeugzulassung und zur Übermittlung von Informationen im Zusammenhang mit Ihrem Fahrzeugkauf.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO

## **7.4 Spenden und Veranstaltungen**

### Zwecke der Verarbeitung

Zu Zwecken der Kundenpflege und zur Kundenbindung führen wir verschiedene Veranstaltungen durch. Zudem führen wir zu karitativen Zwecken, z.B. Spendenaufrufe durch. Zu den vorgenannten Zwecken können die Stammdaten und Kommunikationsdaten verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse, personenbezogene Daten im Rahmen der Kundenpflege und der Kundenbindung sowie für karitative Zwecke zu verarbeiten, besteht darin, unseren Kunden einerseits bestmögliche Leistungen anzubieten und die Kundenzufriedenheit nachhaltig zu steigern, andererseits der sozialen Verantwortung, die wir als Unternehmen haben, nachzukommen.

## **7.5 Videoüberwachung an Standorten**

### Zwecke der Verarbeitung

Zum Zwecke der Wahrnehmung des Hausrechts, Beweissicherung, Prävention und Aufklärung von Straftaten, des Schutzes von Leib und Leben sowie Eigentum führen wir die Videoüberwachung durch. Folgende Kategorien personenbezogener Daten können von uns verarbeitet werden (Videoaufnahmen von Personen im Erfassungsbereich von Kameras, z.B. Kunden, Mitarbeiter, Dritte).

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO

Unser berechtigtes Interesse besteht in der Wahrnehmung des Hausrechts, dem Schutz von Leben, Gesundheit oder Freiheit, insbesondere unserer Mitarbeiter, dem Schutz unseres Eigentums, insbesondere unserer Fahrzeuge und der Beweissicherung und Prävention und Aufklärung von Straftaten.

Wir übermitteln die Videoaufzeichnungen an die zuständigen Ermittlungsbehörden, sofern dies zur Aufklärung von Straftaten oder zu Zwecken der Beweissicherung erforderlich ist. Darüber hinaus haben die Dienstleister, die die technischen Einrichtungen warten, ggf. die Möglichkeit, auf Videodaten zuzugreifen.

## **7.6 Betrug- und Geldwäscheprävention**

### Zwecke der Verarbeitung

Im Rahmen der Betrug- und Geldwäscheprävention verarbeiten wir die Stammdaten und Kommunikationsdaten zum Zwecke der Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie der Bewertung und Steuerung von Risiken.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) i.V.m. Geldwäschegesetz

## **7.7 Compliance und Hinweisgeberschutz**

### Zwecke der Verarbeitung



Im Rahmen unseres internen Compliance-Management-Systems insbesondere Hinweisgebersystems verarbeiten wir Stamm- und Kommunikationsdaten von Hinweisgebern. Im Falle der anonym erfolgten Hinweise, werden personenbezogene Daten des Hinweisgebers nicht erhoben. Wir verarbeiten personenbezogene Daten zum Zwecke der Untersuchung der Meldungen, um Verstöße gegen geltendes Recht oder Unternehmensrichtlinien zu verhindern, aufzudecken und/oder Folgemaßnahmen (wie Maßnahmen zur Prüfung der Stichhaltigkeit der in der Meldung erhobenen Behauptungen und gegebenenfalls zum Vorgehen gegen den gemeldeten Verstoß, unter anderem durch interne Nachforschungen, Ermittlungen, Strafverfolgungsmaßnahmen, Maßnahmen zur (Wieder-)Einzug von Mitteln oder Abschluss des Verfahrens) vorzunehmen.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitungen: Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) und c) DSGVO i.V.m § 12 HinSchG

Unser berechtigtes Interesse liegt in der Korruptionsprävention und Korruptionsbekämpfung sowie darin, schwerwiegende Verdachtsfälle über andere Regelverstöße in Zusammenhang mit der SCES Group zu bearbeiten und SCES Group sowie ihre Beschäftigten vor möglichen Schäden zu schützen.

## **8 Übermittlung in Drittländer**

Die Übermittlung der oben genannten personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nicht statt.

## **9 Dauer der Speicherung**

Nach der gegenseitigen Erfüllung des Kaufvertrages bleiben Stamm-, Bank-, Fahrzeug- und Vertragsdaten bis zum Ablauf der vom Gesetzgeber oder Aufsichtsbehörden erlassenen Aufbewahrungspflichten und -fristen, die sich aus dem Handelsgesetzbuch, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz ergeben können und im Regelfall bis 10 Jahre betragen, weiter gespeichert (vgl. oben → Fahrzeugkauf).

Im Rahmen der Videoüberwachung werden die gespeicherten Aufzeichnungen regelmäßig überschrieben, eine Löschung findet spätestens nach 7 Tagen statt, insofern zur Beweissicherung keine weitere Speicherung nötig wird (vgl. oben → Videoüberwachung).

Im Übrigen werden die Daten nur so lange gespeichert, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder dies gesetzlich vorgesehen ist. Sofern die Daten dann nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht entgegenstehen, werden die Daten gelöscht.

## **10 Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling**

Bei den vorgenannten Datenverarbeitungsvorgängen nutzen wir keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gem. Art. 22 DSGVO.

## **11 Betroffenenrechte**

Die betroffene Person hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung unrichtiger Daten, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

### **11.1 Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO**

Die betroffene Person hat jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck der gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

### **11.2 Recht auf Berechtigung, Art. 16 DSGVO**

Die betroffene Person hat das Recht, die Berichtigung der falsch gespeicherten Daten zu verlangen oder unvollständige Daten zu vervollständigen.

### **11.3 Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO**

Sollte die betroffene Person mit der Speicherung der personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung der Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen (soweit dies nach dem geltendem Recht möglich ist).

### **11.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO**

Unter bestimmten Voraussetzungen hat die betroffene Person das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten. Dazu gehört, dass sie die Richtigkeit ihrer personenbezogenen Daten bestreiten und wir ihren Einwand überprüfen müssen. In dem Fall dürfen ihre Daten von uns, mit Ausnahme der Speicherung, nicht weiterverarbeitet werden, bis die Frage der Richtigkeit geklärt ist.

### **11.5 Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**

Die betroffene Person hat ferner das Recht, die eigenen personenbezogenen Daten, die sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese einem Dritten zu übermitteln.

### **11.6 Recht auf Widerspruch, Art. 21 DSGVO**

Die betroffene Person hat das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen oder in Ausübung öffentlicher Gewalt oder im öffentlichen Interesse erfolgt.

Wir werden die Verarbeitung dann beenden, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen der betroffenen Person an der Beendigung der Verarbeitung überwiegen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte gerichtet werden an:

Europa Service rent a car GmbH  
Siemensstraße 2  
40789 Monheim am Rhein

oder an die E-Mail-Adresse: [datenschutz@sces-group.de](mailto:datenschutz@sces-group.de)

### **11.7 Recht auf Widerruf, Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Beruhet die Datenverarbeitung durch uns auf die Einwilligung, hat der Kunde das Recht, eine uns erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt von dem Widerruf unberührt.

### **11.8 Kontaktinformationen für die Ausübung von Betroffenenrechten**

Eine Ausübung von Betroffenenrechten ist zu richten an die E-Mail-Adresse: [datenschutz@sces-group.de](mailto:datenschutz@sces-group.de) und/oder [dsb@hego-it.com](mailto:dsb@hego-it.com)

### **11.9 Recht auf Beschwerde**

Gemäß Art. 77 der Datenschutz-Grundverordnung besteht darüber hinaus das Recht, sich bei der für uns zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und  
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Telefon: 0211/38424-0  
Fax: 0211/38424-999  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

#### Allgemeiner Hinweis:

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise mit Wirkung für die Zukunft zu verändern und anzupassen.

Stand: März 2024